

## 1. หลักการทั่วไป

- 1.1. กลไกการเสนอราคาแบบ “ดำเนินการเร่งด่วน” ใช้สำหรับดำเนินการเทรด
- 1.2. ลูกค้าสามารถยกเลิกการพิจารณาคำสั่งซื้อได้ในขณะที่สถานะเป็น "Order is accepted (คำสั่งซื้อได้รับการยอมรับ)"
- 1.3. คำสั่งซื้อที่มีสถานะ "Order is in process (คำสั่งซื้ออยู่ระหว่างดำเนินการ)" ที่ดีลเลอร์ยอมรับเพื่อดำเนินการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- 1.4. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเคลมและคำสั่งซื้อ ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องลูกค้ากับเซิร์ฟเวอร์และสภาพตลาด ภายใต้สภาพตลาดปกติ ระยะเวลาการประมวลผลโดยทั่วไปประมาณ 5-15 วินาที แต่จะใช้เวลาเพิ่มขึ้นภายใต้สภาพตลาดที่แตกต่างไปจากปกติ หากคำขอเคลมหรือคำสั่งซื้อขายไม่ได้ส่งไปยังดีลเลอร์ภายในระยะเวลาที่กำหนด (เวลาการรอคิว) คำสั่งซื้อนั้น ๆ จะถูกลบโดยอัตโนมัติเนื่องจากล้าสมัย
- 1.5. ดีลเลอร์สามารถปฏิเสธการเคลมหรือคำสั่งซื้อในได้ในกรณีต่อไปนี้:
  - 1.5.1. เมื่อเปิดบัญชี หากได้รับคำสั่งซื้อก่อนที่ราคาเสนอครั้งที่หนึ่งจะเข้ามาที่แพลตฟอร์มการเทรด
  - 1.5.2. เมื่อ สภาพ ตลาด แตกต่างจากสภาพปกติ
  - 1.5.3. หากได้รับคำสั่งซื้อตามราคาเสนอที่ไม่ใช่ราคาตลาด
  - 1.5.4. หากมาร์จิ้นที่ใช้งานได้ไม่เพียงพอที่จะเปิดบัญชี

## การดำเนินการซื้อขาย

- 1.6. การดำเนินการเทรดสำหรับการซื้อทำให้สำเร็จได้โดยราคาเสนอขาย การดำเนินการเทรดสำหรับการขายทำให้สำเร็จได้โดยราคาเสนอซื้อ

## การเลื่อนสถานะไปยังวันถัดไป

- 1.7. สถานะที่เปิดระหว่าง 23:59:30 – 00:00:00 ตามเวลาของแพลตฟอร์มการเทรด จะถูกคิดค่าสวอป ค่าสวอปสำหรับวันหยุดจะโอนให้ในวันพฤหัสบดี จำนวนค่าสวอปจะระบุไว้ในรายละเอียดสัญญา

## สเปรด

- 1.8. ภายใต้สภาพตลาดปกติ ดีลเลอร์จะรักษาสเปรดคงที่ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสัญญา
- 1.9. สเปรดสามารถเพิ่มขึ้นได้:
  - 1.9.1. ในกรณีของเหตุสุดวิสัย
  - 1.9.2. กรณีมีการแจ้งเบื้องต้นล่วงหน้าภายใน 5 (ห้า) วันทำการ

## มาร์จิ้น

- 1.10. ลูกค้าจะต้องรักษาระดับมาร์จิ้นให้สูงกว่า 20%
- 1.11. เงินจำนวนหนึ่งที่เทียบเท่ากับมาร์จิ้นเริ่มต้นจะถูกบล็อกไว้ เมื่อลูกค้าเปิดสถานะ เพื่อรักษาสถานะที่เปิดไว้ ยอดเงินในบัญชีจะต้องมากกว่ามาร์จิ้นที่กำหนด
- 1.12. ข้อกำหนดมาร์จิ้นอาจเพิ่มขึ้นได้:
  - 1.12.1. ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยมีผลทันที

- 1.12.2. กรณีมีการแจ้งเบื้องต้นล่วงหน้าภายใน 5 (ห้า) วันทำการ
- 1.12.3. ในกรณีที่ตลาดมีความผันผวนสูงหรือมีเหตุการณ์ทางการเมืองหรือเศรษฐกิจที่มีผลทันที

## 2. การเปิดสถานะ

### 2.1. เพื่อเปิดสถานะ ลูกค้ควรทราบดังนี้:

#### 2.1.1. ข้อควรทราบ

#### 2.1.2. ปริมาณของการดำเนินการซื้อขาย

- 2.2. เมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำสั่งซื้อเพื่อเปิดสถานะของลูกค้า ระบบจะตรวจสอบมาร์จิ้นที่ใช้งานได้ที่มีอยู่ หากมาร์จิ้นมีเพียงพอ สถานะจะถูกเปิด และจะมีการบันทึกสถานะที่เปิดนั้นลงในบันทึกของเซิร์ฟเวอร์ หากมาร์จิ้นไม่เพียงพอ จะมีการบันทึกข้อความว่า "no money (ไม่มีเงิน)" ลงในบันทึก

- 2.3. ในกรณีที่การเสนอราคาปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างการประมวลผลคำสั่งซื้อขาย จากนั้นดีลเลอร์สามารถเสนอราคาใหม่ได้ ถ้าการเสนอราคาถูกพิจารณาว่าแรงดัน และลูกค้าไม่ยอมรับราคาใหม่ภายในสามวินาที จะพิจารณาว่าลูกค้าปฏิเสธการทำธุรกรรม

### 2.4. ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายดังต่อไปนี้:

#### 2.4.1. เปิดสถานะ

#### 2.4.2. ปิดสถานะ

#### 2.4.3. วางคำสั่งซื้อขาย (แก๊ซ, ลบ): Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop

- 2.5. คำสั่งซื้อขายของลูกค้าถูกบันทึกในระบบเซิร์ฟเวอร์โดยเพิ่มหมายเหตุที่เกี่ยวข้องลงในบันทึกเซิร์ฟเวอร์

- 2.6. คำสั่งซื้อขายเพื่อเปิดสถานะที่ได้รับก่อนการเสนอราคา ครั้งที่

## 3. การปิดสถานะ

### 3.1. ลูกค้าควรทราบดังต่อไปนี้:

#### 3.1.1. สัญลักษณ์ทิกเกอร์ของสถานะที่ปิด

#### 3.1.2. ปริมาณของสถานะที่ปิด

- 3.2. การปิดสถานะการเทรดแบบล๊อคของปริมาณที่ไม่เท่ากันจะส่งผลให้เกิดการเปิดสถานะใหม่ในปริมาณที่มากกว่า

- 3.3. ในกรณีที่การเสนอราคาปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างการประมวลผลคำสั่งซื้อขาย ดีลเลอร์สามารถเสนอราคาใหม่ได้ ถ้าการเสนอราคาถูกพิจารณาว่าแรงดัน และลูกค้าไม่ยอมรับราคาใหม่ภายในสามวินาที จะพิจารณาว่าลูกค้าปฏิเสธการทำธุรกรรม

- 3.4. คำสั่งซื้อขายของลูกค้าถูกบันทึกในระบบเซิร์ฟเวอร์โดยเพิ่มหมายเหตุที่เกี่ยวข้องลงในบันทึกเซิร์ฟเวอร์

- 3.5. คำสั่งซื้อเพื่อเปิดสถานะที่ได้รับก่อนการเสนอราคาครั้งที่หนึ่งจะถูกยกเลิก ดีลเลอร์มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายในกรณีที่มีการดำเนินการผิดพลาด ในกรณีนี้ ข้อความเกี่ยวกับข้อผิดพลาดจะถูกส่งผ่านบริการไปรษณีย์ปลายทางในท้องถิ่น

## 4. คำสั่งซื้อขาย

- 4.1. การส่งคำสั่ง การเปลี่ยนแปลง การยกเลิก และการดำเนินการตามคำสั่งซ้ขายนั้นสามารถทำได้ในช่วงเวลาทำการเท่านั้น

### ประเภทของคำสั่งซื้อ

- 4.2. ลูกค้าสามารถส่งคำสั่ง (แก๊ซ, ลบ) ตามประเภทคำสั่งซื้อขายได้ดังนี้:

- 4.2.1. Stop Loss – การปิดสถานะตามราคาซึ่งต่ำกว่าให้กับลูกค้าน้อยกว่าราคาปัจจุบัน

- 4.2.2. Take Profit – การปิดสถานะตามราคาซึ่งมีกำไรมากกว่าทำกำไรให้กับลูกค้ามากกว่าราคาปัจจุบัน

- 4.2.3. Buy Limit – การเปิดสถานะสำหรับ

การซื้อตามราคา ซึ่งต่ำกว่าราคาปัจจุบัน

4.2.4. Buy Stop - การเปิดสถานะสำหรับการซื้อตามราคา ซึ่งสูงกว่าราคาปัจจุบัน

4.2.5. Sell Limit - การเปิดสถานะสำหรับการขายตามราคา ซึ่งสูงกว่าราคาปัจจุบัน

4.2.6. Sell Stop - การเปิดสถานะสำหรับการขายตามราคา ซึ่งต่ำกว่าราคาปัจจุบัน

### กฎการส่งคำสั่ง

4.3. สำหรับการส่งคำสั่งซื้อขาย จำเป็นต้องระบุพารามิเตอร์ดังนี้: ชื่อตราสาร, ปริมาณ, ประเภท และราคา Stop Loss / Take Profit เป็นพารามิเตอร์เพิ่มเติม

4.4. คำสั่งซื้อขายจะถูกปฏิเสธ หาก:

4.4.1. จำนวนของพารามิเตอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่านั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ได้ระบุไว้

4.4.2. ได้รับคำสั่งซื้อขายสำหรับการเปิดดำเนินการก่อนการเสนอราคาครั้งหนึ่ง

4.5. ไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายใกล้กว่าจำนวนจุดขั้นต่ำจากราคาปัจจุบันได้ ซึ่งระยะห่างนี้ถูกระบุไว้ในข้อกำหนดของสัญญา

4.6. คำสั่งซื้อขายของลูกค้ายกเว้นในกรณีของเชิร์ฟเวอร์โดยเพิ่มหมายเหตุที่เกี่ยวข้องลงในบันทึกเชิร์ฟเวอร์

### การแก้ไขและการลบ

4.7. ควรระบุพารามิเตอร์ที่จำเป็น ได้แก่ Stop Loss และ Take Profit สำหรับการแก้ไขคำสั่งซื้อขาย

4.8. ควรระบุสัญลักษณ์ทริกเกอร์เพื่อลบคำสั่งซื้อขาย

4.9. คำสั่งซื้อขายจะไม่สามารถแก้ไขหรือลบ

### การดำเนินการตามคำสั่งซื้อขาย

4.10. คำสั่งซื้อจะถูกส่งคำสั่งไว้ในคิวรอการประมวลผล เมื่อราคาตรงกันในกระแสดการเสนอราคาเป็นดังนี้:

4.10.1. Stop Loss – สำหรับการซื้อ: ราคาเสนอซื้อต่ำกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ สำหรับการขาย: ราคาเสนอขายมากกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.10.2. Take Profit – สำหรับการซื้อ: ราคาเสนอซื้อสูงกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ สำหรับการขาย: ราคาเสนอขายต่ำกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.10.3. Buy Limit – ราคาเสนอขายต่ำกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.10.4. Buy Stop - ราคาเสนอขายมากกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.10.5. Sell Limit - ราคาเสนอซื้อสูงกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.10.6. Sell Stop - ราคาเสนอซื้อต่ำกว่าหรือเท่ากับราคาของการดำเนินการ

4.11. คำสั่งของลูกค้ายกเว้นการดำเนินการแล้ว จะถูกบันทึกไว้ในระบบเชิร์ฟเวอร์โดยการเพิ่มหมายเหตุที่เกี่ยวข้องลงในบันทึกเชิร์ฟเวอร์

4.12. คำสั่งซื้อเพื่อเปิดสถานะที่ได้รับก่อนการเสนอราคาครั้งหนึ่งจะถูกยกเลิก ตีเลออร์มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายในกรณีที่มีการดำเนินการผิดพลาด ในกรณีนี้ ข้อความเกี่ยวกับข้อผิดพลาดจะถูกส่งผ่านบริการไปรษณีย์ปลายทางในท้องถิ่น

4.13. คำสั่งซื้อขายสามารถถูกดำเนินการได้ที่ราคาที่ต้องการภายในแก๊ปในตลาดหรือถูกดำเนินการที่ราคาแก๊ป ในกรณีนี้ Stop Loss สามารถถูกดำเนินการที่ราคาแก๊ป

4.14. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการ Stop Loss หรือ Take Profit เฉพาะหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงราคาที่ได้การยอมรับ 3 ครั้ง: สำหรับ Stop Loss - ใน

ราคาของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย การขายราคาเสนอขายควรจะต้องมากกว่าราคาของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย, สำหรับ Take Profit ในกรณีของการซื้อ ราคาเสนอซื้อควรจะต้องสูงกว่าราคาของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย การขายราคาเสนอขายควรจะต้องต่ำกว่าราคาของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

## 5. การบังคับปิดของสถานะ

- 5.1. สถานะจะถูกปิดโดยบังคับ หากระดับมาร์จิ้นน้อยกว่า 20% (ระดับการตัดบัญชีหรือ Stop Out) สำหรับบัญชีประเภท "fx4u-classic" และ 10% สำหรับบัญชีประเภท "fx4u-cent" ซึ่งเป็นระดับที่จำเป็นสำหรับการคงสถานะเปิดไว้ ยอดคงเหลือสุทธิจะถูกคำนวณโดยคำนึงถึงกำไรและขาดทุนลอยตัว
- 5.2. การบังคับปิดสถานะจะถูกดำเนินการโดยอัตโนมัติ การปิดจะถูกบันทึกลงบนเซิร์ฟเวอร์โดยมีหมายเหตุ "Stop Out (การตัดบัญชี)"
- 5.3. ในกรณีบางกรณี ดีลเลอร์มีสิทธิ์ที่จะปิดสถานะแบบบังคับ หากมาร์จิ้นน้อยกว่าระดับของ Margin Call ในกรณีนี้ ดีลเลอร์จะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งวันทำการ

## 6. การระงับข้อพิพาท

- 6.1. บริษัทจะรับพิจารณาคำร้องเรียนของลูกค้าเฉพาะกรณีที่ส่งเป็นแบบฟอร์ม ที่เป็นลายลักษณ์อักษร ไปยัง [complaints@markets4you.com](mailto:complaints@markets4you.com) โดยต้องส่งภายในหนึ่งวันหลังจากที่บริษัทส่งรายงานประจำวัน (การยืนยัน) ของบริษัท ในจดหมายร้องเรียน ลูกค้าจำเป็นต้องระบุข้อมูล ได้แก่ หมายเลขบัญชี, ชื่อและนามสกุลของบุคคลที่ร้องเรียน และชื่อบริษัท ไม่ควรดำเนินการร้องเรียนด้วยอารมณ์ บริษัทจะไม่รับพิจารณาคำร้องเรียนที่มีลักษณะดังต่อไปนี้: มีคำหยาบคายหรือไม่สุภาพ ถูกส่งผ่านระบบข้อความโต้ตอบทันที เผยแพร่บนเว็บบอร์ดของบริษัท หรือเว็บไซต์และเว็บบอร์ดอื่น ๆ
- 6.2. ระยะเวลาสำหรับการดำเนินการคำร้องเรียน

- 6.4. ความแตกต่างระหว่างราคาของบริษัทเสนอ กับราคาของบริษัทอื่นหรือแหล่งข้อมูลอื่น เสนอนั้นไม่สามารถใช้เป็นเหตุผลในการยื่นคำร้องเรียนได้

## 7. สิทธิพิเศษและความรับผิดชอบ

- 7.1. บริษัทมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับ บริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านทางไปรษณีย์ภายในระบบหรือการแจ้งเตือนบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าห้าวัน ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นทางการ