

ข้อตกลง ของลูกค้า

1. เงื่อนไขทั่วไป

- 1.1. ข้อตกลงของลูกค้า (“ข้อตกลง”) กฎระเบียบ และการแจ้งเตือนความเสี่ยง กำหนดเงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ เกี่ยวกับการจัดระเบียบการแปลง การดำเนินการ เก็งกำไร สกุลเงิน คำศัพท์ที่ใช้ ในเอกสารข้างต้นสามารถพบได้ใน เอกสารที่แยกต่างหาก
- 1.1. ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่าง (“บริษัท”) ได้ ลงทะเบียนกับ E-Global Trade & Finance Group, Inc. เลขที่: 1384287 ที่ อยู่ที่ลงทะเบียน: First Floor, Mandar House, Johnson's Ghut, P.O. ไปรษณีย์ 3257, VG1110 โรดทาวน์ ทอร์โทลาหมู่ เกาะบริติชเวอร์จิน และบุคคล - คุณ (ลูกค้า) บุคคลที่เปิดบัญชีกับบริษัท
- 1.2. บริษัท เป็นสมาชิกของคณะกรรมการ การทางการเงินซึ่งเป็นองค์กรแก้ไขข้อพิพาท ภายนอกโดยเฉพาะ
- 1.3. เว็บไซต์ ของบริษัท www.markets4you.com/ เป็น a ข้อเสนอ สาธารณะ (“ข้อเสนอ”) ของบริษัท บริการ ที่ได้รับใบอนุญาตทั้งหมดถูกให้บริการ โดย E- Global Trade & Finance Group, Inc. ซึ่งได้รับอนุญาตและความคุ้มครองโดย คณะกรรมการการบริการทางการเงิน ภายใต้หลักทรัพย์และการลงทุน พระราชบัญญัติ การประกอบธุรกิจ 2010 ใบอนุญาต#: SIBA/L/12/1027 ข้อกำหนด ที่ระบุไว้ บนเว็บไซต์มีผลบังคับตาม ข้อตกลง ลูกค้าไม่จำเป็นต้องลงนามใน ข้อเสนอ และมีผลบังคับใช้เมื่อลูกค้า ยอมรับเป็นข้อกำหนดโดยการคลิกปุ่มที่ เหมาะสม ในระหว่างขั้นตอนการ ลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของบริษัทหรือโดย การใช้บริการของบริษัท

- 1.4. เข้าถึง เพื่อ และ ใช้ ของ ของบริษัท เว็บไซต์ และ ข้อมูล เนื้อหา ผลิตภัณฑ์ และ

บริการที่มีให้บนหรือผ่านทางเว็บไซต์ของ บริษัทจะอยู่ภายใต้ข้อตกลง โดย การ เข้าถึง เว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ การ ใช้ ส่วน อื่น ใด ของ บริการ ลูกค้าตกลง ที่จะ มี ข้อผูกพัน โดยข้อตกลงนี้ บริษัท ขอสงวน สิทธิ at ตาม ดุลยพินิจ ของตน แต่เพียงผู้เดียว ในการเปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือยุติส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ รวมถึง เนื้อหา ใดตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า

- 1.5. สถานที่จดทะเบียนของบริษัทได้รับการ ยอมรับ ให้ เป็น สถานที่ลงนาม ใน ข้อตกลงและข้อกำหนดของบริการที่ เกี่ยวข้องที่นำเสนอโดยบริษัท
- 1.6. เวลาเปิดทำการของบริษัท: ตลอด 24 ชั่วโมงตั้งแต่ 00.00.01 เวลายุโรปกลาง (CET) วันจันทร์ จนถึง วันศุกร์ 23.00.00 CET
- 1.7. วันหยุดที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ถือเป็น ข้อยกเว้น to ตาม ส่วนก่อนหน้าของ คำสั่ง

2. บัญชี กำลังเปิด

- 2.1. หากต้องการ เปิด บัญชี ลูกค้า ต้อง กรอก แบบฟอร์มลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของ บริษัท: www.markets4you.com/
- 2.2. สำหรับการเปิดบัญชีลูกค้าจะต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไป
- 2.3. ลูกค้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ข้อตกลง ข้อบังคับ และประกาศความ เสี่ยงโดยชัดแจ้งโดยคลิกปุ่มที่เหมาะสม ในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนบน เว็บไซต์ของบริษัทหรือโดยใช้ บริการของ บริษัท

- 3. การจัดหาเงินทุน และ ตามขั้นตอนความปลอดภัย**
- 3.1. ดอลลาร์ สหรัฐ หรือ ยูโร คือ สกุลเงิน ฝาก การดำเนินการฝากและถอนทั้งหมด จะต้องดำเนินการในสกุลเงินดอลลาร์ สหรัฐหรือยูโรเท่านั้น
- 3.2. ลูกค้ามีสิทธิ์ควบคุมการฝากเงินเข้าและ ถอนเงินจากบัญชีการเทรดของลูกค้า
- 3.3. สามารถฝากอัตโนมัติได้ตลอดเวลา
- 3.4. ลูกค้าสามารถถอนเงินจำนวนเท่าใดก็ได้ จากบัญชีของลูกค้า ยกเว้นบัญชีมาร์จินที่ จำเป็นสำหรับการเทรดที่เปิดอยู่ของลูกค้า การที่ไม่มีเงินทุนในบัญชีของลูกค้ อาจ นำ ไปสู่ a Margin call และบังคับให้ปิด การเทรดของลูกค้า
- 3.5. คำขอสำหรับการฝากและถอนเงินสามารถ ทำได้ในช่วงเวลาทำการปกติของบริษัท (08:00 – 17:00 CET) บริษัทจะโอนเงิน ไปยังรายละเอียดบัญชีลูกค้าที่ระบุ ภายใน สอง วันทำการ โดยที่รายละเอียด การชำระเงิสดังกล่าวเหมือนกับ รายละเอียดบัญชีของลูกค้าที่ใช้สำหรับ การฝากเงิน ข้อยกเว้นอาจพิจารณา แยกกันและจะใช้เวลาดำเนินการนานกว่า
- 3.6. หากมีข้อสงสัยว่าลูกค้าปฏิบัติตามข้อ 4.7 และ 4.8 ของข้อตกลง บริษัทสามารถ ขยายเวลาการพิจารณาค้างข้อได้สูงสุด หัววันทำการ
- 3.7. ลูกค้าต้องเสียค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการ ฝากและถอนเงินเข้า/ออกจากบัญชีของ ลูกค้าเว้นแต่
- บริษัทระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนเว็บไซต์ของ บริษัท โดยไม่คำนึงถึงข้อความข้างต้น เมื่อบริษัทมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าลูกค้าหรือ กลุ่มลูกค้าใช้บริการของบริษัทในทางที่ ผิด บริษัทก็ใช้ดุลยพินิจของบริษัทแต่ เพียงผู้เดียวมีสิทธิที่จะเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมการฝาก/ถอนเงินทุนของ ลูกค้าที่เกี่ยวข้องจากลูกค้า เรียกเก็บเงิน โดยผู้ให้บริการระบบการชำระเงินตาม จำนวนเงินสูงสุดถึง 10% จากเงินฝากของ ลูกค้าและสูงสุดถึง 5% จากจำนวนเงินที่ ถอน
- 3.8. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่โอนเงินทุนคืนลูกค้า จากระบบการชำระเงินจากระบบหนึ่งไปยัง อีกระบบหนึ่ง
- 3.9. เงินทุนของลูกค้าจะต้องฝากหรือถอนออก จากบัตรเครดิต บัตรเดบิต บัญชีธนาคาร หรือระบบการชำระเงินของลูกค้า ชื่อบัญชี ธนาคาร บัตรเดบิต บัตรเครดิตหรือระบบ การชำระเงินและการระบุตัวตนที่ไม่ สอดคล้องกับเอกสารที่ตรวจสอบแล้วของ ลูกค้าหรือชื่อที่ประกาศจะถือว่าเป็นการ ฝากถอนเงินโดยบุคคลที่สาม ห้ามฝาก หรือถอนเงินเข้าและออกจากบัตร ระบบ การชำระเงิน หรือบัญชีธนาคารของบุคคล ที่สามโดยเด็ดขาด
- 3.10. หากลูกค้าละเมิดข้อ 3.9 ของข้อตกลง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดสถานะที่ เปิดอยู่ของลูกค้าทันที ถอนเงินของลูกค้า เพื่อคืนเงินที่ทำธุรกรรมกับบุคคลที่สาม และลือบัญชีของลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้าหรือคำชี้แจง

3.11. ลูกค้าได้รับแจ้งว่ากฎระเบียบบนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้ายใหม่และพันธมิตรการชำระเงินของบริษัทกำหนดให้ลูกค้าใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ซ้ำกันเมื่อฝาก/ถอนเงินจากบัญชีห้องเทรดเดอร์ของลูกค้า ลูกค้าสัญญาว่าจะไม่ใช้เครือข่ายการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีที่อยู่ IP ที่ใช้ร่วมกัน ไม่ว่าจะ เป็นสาธารณะหรือส่วนตัว คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ไม่ได้ให้ที่อยู่ IP ที่ไม่ซ้ำกันแก่ลูกค้าเพื่อระบุตัวตน ในระหว่างกระบวนการธุรกรรมการถอน การชำระเงิน/การฝากเงิน

3.12. ลูกค้าได้รับแจ้งว่ากฎระเบียบบนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้ายและพันธมิตรการชำระเงินของบริษัทกำหนดให้ลูกค้าแสดงและ/หรือส่งเอกสารกระบวนการทำความรู้จักกับลูกค้าต่าง ๆ รวมถึงหลักฐานแหล่งที่มาของสินทรัพย์ บริษัทมีสิทธิที่จะระงับเงินของลูกค้า และ/หรือปฏิเสธที่จะรับคำขอฝาก และ/หรือถอนเงินจากลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้จัดเตรียมเอกสารที่ร้องขอในช่วงเวลาที่กำหนด

3.13. การแชร์ชื่อเข้าสู่ระบบและ/หรือรหัสผ่านของลูกค้า เช่นเดียวกับบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลกระเป๋าเงินออนไลน์ และรายละเอียดกับบุคคลที่สามใด ๆ เป็นสิ่งต้องห้าม ลูกค้ารับรองโดยชัดเจนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้และยืนยันความเข้าใจของลูกค้าว่าการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่ระบุไว้ อาจจะทำให้ ค่าขอชำระเงินของลูกค้าล่าช้า ถูกปฏิเสธ และ/หรือห้องเทรดเดอร์ของลูกค้า บัญชี และ/หรือธุรกรรมถูกยกเลิก และ/หรืออย่างถาวร ปิดด้วยการห้ามการดำเนินงานในอนาคต กับบริษัทและ/หรือของบริษัทอย่างไม่มีกำหนด

พันธมิตร การชำระเงิน และ/หรือ ของลูกค้า ผู้ให้บริการเครดิต/ บัตร เดบิต

4. สิทธิพิเศษและความรับผิดชอบ

- 4.1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้โดยส่งจดหมายแจ้งเตือนห้าวันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลอย่างเป็นทางการ
- 4.2. บริษัทสามารถเพิ่มข้อกำหนดสเปรดและหลักประกันตาม กฎระเบียบ
- 4.3. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรือการไม่กระทำลูกค้า ข้อมูลที่นำเสนอโดยบริษัทนั้นมีลักษณะทั่วไป และไม่มีคำแนะนำสำหรับการดำเนินการเชิงพาณิชย์ใด ๆ ทั้งสิ้น
- 4.4. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการละทิ้งหน้าที่ที่เกิดจากความล้มเหลวในการเชื่อมต่อช่องทางติดต่อหรืออินเทอร์เน็ตมีปัญหา
- 4.5. ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อรัฐและการรักษาความปลอดภัยของบัญชีเทรดของตัวเอง
- 4.6. ลูกค้ามีอำนาจลงนามข้อตกลงนี้ ปฏิบัติตามข้อกำหนด ออกคำสั่ง และปฏิบัติตามข้อผูกพันที่เกี่ยวข้อง
- 4.7. ลูกค้ายืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้ระหว่างการลงทะเบียนเป็นความจริง เทียบตรง และเป็นปัจจุบัน
- 4.8. ลูกค้า ยืนยัน เงินทุนของลูกค้า เงินทุนที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย
- 4.9. การดำเนินการที่ดำเนินการโดยลูกค้าตามข้อตกลงและข้อบังคับ ที่ไม่ กระทำการละเมิด ต่อกฎหมาย

- ข้อบังคับ และกฎอื่น ๆ นำไปใช้กับลูกค้า ภายใต้เขตอำนาจศาลของลูกค้าและของบริษัท
- 4.10. บริษัทสามารถทำให้คำสั่งใด ๆ เป็นโมฆะหรือปิดสถานะของลูกค้าตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไป ณ เวลาใดก็ได้ตามราคาปัจจุบัน หากลูกค้าละเมิดคำสั่ง 4.7 - 4.9 ของข้อตกลง
- 4.11. บริษัทสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อที่จัดการโดยมีข้อผิดพลาดของตัวแทนจำหน่ายที่ชัดเจน หรือ ดำเนินการตามใบเสนอราคาที่ไม่ใช่ของตลาด
- 4.12. ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดในการเสนอราคา บริษัทสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อที่ทำโดย ลูกค้า
- 4.13. บริษัทสามารถรับรู้การดำเนินงานบนเซิร์ฟเวอร์เทรดว่าไม่ใช่ตลาด หากมีเหตุผลที่ชัดเจนสำหรับการกระทำดังกล่าว
- 4.14. บริษัทสามารถขอให้ลูกค้าส่ง ข้อมูลประจำตัว ของ ลูกค้า และ เอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ตามนโยบายของบริษัทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือได้รับ การรับรอง
- 4.15. บริษัทสามารถบล็อกบัญชีของลูกค้าที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งาน (รวมถึงการแปลง)
- 4.16. ในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเทรดของลูกค้าเป็นศูนย์ (0) และไม่มีเทรดกับบัญชีการเทรดเป็นระยะเวลาสาม (3) ปีขึ้นไป บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเก็บถาวรและปิดการเข้าถึงบัญชีการเทรดดังกล่าว
- 4.17. ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีบัญชีการเทรดที่ใช้งานอยู่ บริษัทสามารถเก็บข้อมูลของลูกค้าดังกล่าวได้ และปิดการเข้าถึงห้องเทรดเดอร์ของลูกค้า ได้
- 4.18. ข้อมูลจากบัญชีการเทรดที่เก็บถาวรของลูกค้าจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาห้า (5) ปีนับจากวันที่ลูกค้าเข้าถึงห้องเทรดเดอร์ และสามารถ จะ เข้าถึงได้โดยการติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าเท่านั้น
- 4.19. บริษัทมีสิทธิ์ในเวลาใดก็ได้และโดยเฉพาะในการปกป้องผลประโยชน์ทางกฎหมายและการดำเนินบริการตามปกติ โดยไม่คำนึงถึงกิจกรรมและความเจตนาของลูกค้า ด้วยเหตุนี้ บริษัทจะดำเนินการแต่เพียงฝ่ายเดียวในการดำเนินการที่จำเป็นและสมเหตุสมผลทั้งหมดต่อลูกค้าแต่ละรายที่กระทำการขัดต่อ ผลประโยชน์ ของ บริษัท ใช้บริการของบริษัทโดยปราศจากความสุจริต สัมครใช้บริการของบริษัทด้วยเจตนาที่ไม่สุจริต หรือดำเนินกิจกรรมที่ไม่สุจริต ในขณะที่ใช้บริการที่มีให้ การป้องกันผลประโยชน์ของบริษัทอาจส่งผลให้เกิดการกระทำต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่จำกัดเพียง: (ก) บางส่วนหรือการบล็อกการเข้าถึงไปยังบัญชีการเทรด/ห้องเทรดเดอร์/เซิร์ฟเวอร์การเทรด/บัญชีบางประเภท (ข) การสิ้นสุดฝ่ายเดียวของสัญญาความสัมพันธ์ กับลูกค้าที่มีผลทันที (ค) การเปลี่ยนแปลงฝ่ายเดียวของบัญชีลูกค้าไปยังเซิร์ฟเวอร์การเทรดอื่น
- 4.20. บริษัทมีสิทธิ์ฝ่ายเดียวที่จะยุติกิจกรรมการเทรดใด ๆ ของลูกค้าได้ตลอดเวลา หากกิจกรรมดังกล่าวส่งผลกระทบต่อ (ก) โครงสร้างพื้นฐานของบริษัท (ข) ไซลูชันไอที เครื่องมือ/ใด ๆ/อุปกรณ์ของบริษัทที่มีไว้สำหรับการให้บริการ (ค) ลูกค้าคนอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งทำให้คุณภาพของบริการที่พวกเขาคาดหวังลดลง

- 4.21. บริษัทใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการยกเลิกความสัมพันธ์ตามสัญญากับลูกค้า โดยจำกัดการใช้บริการเฉพาะเพิ่มเติมของลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยมีผลทันทีและไม่มี การแจ้งเรื่องนี้ให้ลูกค้าทราบ หากบริษัทตรวจพบ วัตถุประสงค์ และเหตุผลอันสมควรสำหรับการกระทำดังกล่าว บริษัทไม่จำเป็นต้องเปิดเผยเหตุผลดังกล่าวแก่ลูกค้า
- 4.22. ลูกค้ายินยอมว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเข้าถึงแพลตฟอร์มการเทรดของลูกค้าและ/หรือห้องเทรดเดอร์ของลูกค้าและ/หรือบัญชีใด ๆ และทั้งหมดของลูกค้าทันที หรือ ปฏิเสธ หรือ ยกเลิกคำสั่ง ใด ๆ ในกรณีที่ลูกค้าสมัครใจและ/หรือมีส่วนร่วมในการเก็งกำไรโดยไม่สมัครใจซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับความรู้ ประสิทธิภาพของตลาด รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่กับการเก็งกำไรแบบแฝง และการแลกเปลี่ยนการเก็งกำไร และ/หรือการกระทำที่ขัดต่อความสุจริตใจภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจในการปิดห้องเทรดเดอร์ของลูกค้าและ/หรือบัญชีของลูกค้าทั้งหมด และการกักเงินใด ๆ การสูญเสียเกิดขึ้นเนื่องจากแนวทางปฏิบัติของลูกค้า ที่อธิบายไว้ข้างต้น
- 4.23. ลูกค้าหรือกลุ่มของลูกค้าตกลงที่จะไม่ใช้กลยุทธ์การเทรดใด ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ไม่ใช่ของตลาด ช่องโหว่ที่ไม่ได้ตั้งใจ หรือสามัญสำนึก ข้อผิดพลาดในเงื่อนไขปกติ เงื่อนไขพิเศษหรือเพิ่มเติมของบริการของบริษัท การเสนอราคา ช่องโหว่ของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเซิร์ฟเวอร์ที่มีช่องโหว่ ในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดนี้ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะทำให้อุปกรณ์การเทรดในอดีตของลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าเป็นโมฆะและปิด สถานะของลูกค้าหรือกลุ่มของลูกค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อหยุด
- บัญชีการเทรดและ/หรือห้องเทรดเดอร์ของลูกค้าหรือลูกค้าแต่ละรายภายในกลุ่มลูกค้าที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.24. บริษัทจะเรียกเก็บเงินที่ลูกค้า โดยหักจากยอดคงเหลือจากบัญชีเทรดที่ไม่ได้ใช้งานของลูกค้า (รวมถึงผู้ติดตาม Share4you และ/หรือบัญชี Share4you Leader) ค่าธรรมเนียมการไม่มีกิจกรรมรายเดือน ค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานจะถูกเรียกเก็บในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ทำการเทรดใด ๆ หรือไม่ ไม่มีการเทรดที่เปิดใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หรือไม่ได้ดำเนินการยอดคงเหลือใด ๆ เป็นระยะเวลาเกิน 12 (สิบสอง) เดือน และในกรณีนี้ จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานเป็นจำนวน 10 ดอลลาร์สหรัฐ/ 10 ยูโรหรือเทียบเท่าในอีกสกุลเงิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสกุลเงินในบัญชีที่เลือกของลูกค้า และหลังจาก 24 (ยี่สิบสี่) เดือน เป็นจำนวน 20 ดอลลาร์สหรัฐ/ 20 ยูโร หรือเทียบเท่าในสกุลเงินอื่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสกุลเงินของบัญชีที่เลือกของลูกค้า เวลา ที่มี ค่าธรรมเนียมการไม่มีกิจกรรมจะคำนวณจากช่วงเวลาของการเทรดครั้งสุดท้ายในบัญชีการเทรดใด ๆ ของลูกค้า ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานจากยอดบัญชีบวกที่เหลืออยู่ จนกว่า ยอดคงเหลือในบัญชีจะเท่ากับศูนย์ หรือลูกค้ากลับดำเนินการกิจกรรมใด ๆ ในบัญชีต่อ ค่าธรรมเนียมนั้นไม่สามารถขอเงินคืนได้ ลูกค้า มีสิทธิ์ขอลงเงินโดยใช้วิธีการถอนเงินที่มีอยู่ ลูกค้าจะได้รับแจ้งล่วงหน้าหนึ่ง (1) เดือนก่อนที่จะมีค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งาน การไม่แจ้ง ลูกค้าไม่ได้ทำให้ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานบัญชีใด ๆ ที่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานจะถือว่าไม่มีการเคลื่อนไหว และการเข้าถึงจะถูกจำกัดเพื่อความปลอดภัย หากต้องการเข้าถึงต่อ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดต่อบริษัททางอีเมลที่ support@markets4you.com หรือผ่านทางแชทสด

บริษัทอาจส่งค่าชดเชยถึงลูกค้าเพื่อสร้างเอกสารหลักฐานแสดงตัวตน

- 4.25. ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปได้ ข้อกำหนด เงื่อนไข และค่าคอมมิชชันที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่ไม่มีค่าสวอป ถูก ระบุไว้บน เว็บไซต์ของบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ที่จะแก้ไขข้อกำหนด เงื่อนไข และ ค่าคอมมิชชัน โดยการโพสต์การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ในส่วนของ "บัญชีที่ไม่มีค่าสวอป" บัญชีที่มีอยู่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปได้
- 4.26. หากลูกค้าได้เปิดบัญชีโดยมีค่าธรรมเนียมการรักษาการเทรด - บัญชีที่ไม่มีค่าสวอป (ค่าธรรมเนียมสวอป) จะไม่ถูกเครดิต/เดบิต อย่างไรก็ตามลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินเฉพาะค่าคอมมิชชันสำหรับการโอนตำแหน่งเกินเที่ยงคืน ตารางค่าคอมมิชชันฉบับสมบูรณ์มีอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทในส่วน "บัญชีที่ไม่มีค่าสวอป"
- 4.27. ในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีไม่มีค่าสวอปของลูกค้าเป็นศูนย์ (0) และไม่มีกิจกรรมการเทรดกับบัญชีนี้เป็นเวลาหก (6) เดือน หรือมากกว่านั้น บริษัท มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงประเภทบัญชีเป็นบัญชีปกติและเพื่อใช้ค่าสวอป (ค่าธรรมเนียมสวอป)
- 4.28. บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสถานะโดยไม่มีค่าสวอปของบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปเพียงฝ่ายเดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากลูกค้ากระทำการที่ขัดต่อข้อตกลงนี้ ผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของบริษัท และ/หรือไม่ได้กระทำโดยสุจริต ในกรณีที่สถานะที่ไม่มีสวอปของบัญชีถูกยกเลิก บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในดุลยพินิจของ บริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการทำการ:
(1) เรียกคืน ค่าธรรมเนียม สวอปทั้งหมด ย้อนหลัง

ดอกเบี้ย ต้นทุน ค่าใช้จ่าย และ/หรือที่คล้ายกันจากลูกค้า (2) เพื่อให้การเทรดใด ๆ ที่ลูกค้าทำโดยใช้บัญชีที่ไม่มีค่าสวอปเป็นโมฆะ และ (3) เพื่อยกเลิกกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่ลูกค้าควรได้รับจากหรือชำระเงินให้กับบริษัทแล้วแต่กรณี หาก บัญชีที่เป็นปัญหาไม่เคยได้รับการสถานะไม่มีค่าสวอป

- 4.29. ความเสี่ยง ทั้งหมด (รวมถึง แต่ ไม่ จำกัด เพียงความเสี่ยงต่อการสูญเสียทางการเงิน) ที่เกี่ยวข้องกับการลบสถานะที่ไม่มีค่าสวอปของบัญชีที่ไม่มีค่าสวอปออกจากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

5. การบริหารระบบ ของ การ เรียกร้อง และข้อพิพาท

- 5.1. การเรียกร้องสำหรับการสูญเสียผลกำไรจะไม่ได้รับการพิจารณา
- 5.2. บริษัทไม่รับและ/หรือชดเชยค่าความเสียหายในทางศีลธรรม
- 5.3. การเรียกร้องทั้งหมดจะถูกส่งไปที่ complaints@markets4you.info โดยไม่ช้ากว่าหนึ่งวันนับจากวันที่ได้รับการยืนยันรายวัน
- 5.4. ระยะเวลาพิจารณาคำร้องไม่เกิน 15 วันทำการ
- 5.5. หากสถานการณ์ที่เป็นข้อพิพาทไม่ได้รับการแก้ไขในข้อตกลง ข้อบังคับ หรือประกาศความเสี่ยง บริษัทจะตัดสินปัญหาดังกล่าวตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดีที่สุดของบริษัท
- 5.6. ข้อพิพาททั้งหมดจะได้รับการแก้ไขแบบฉันทามติ
- 5.7. ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของ หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน

