

PERATURAN

1. PRINSIP UMUM

- 1.1. Mekanisme kuota “Eksekusi Seketika” digunakan untuk menjalankan operasi perdagangan.
- 1.2. Klien dapat membatalkan pertimbangan order saat statusnya “Order diterima”.
- 1.3. Order dengan status “Order sedang diproses” yang diterima oleh dealer untuk diproses tidak dapat diubah.
- 1.4. Waktu yang dibutuhkan untuk memproses klaim dan order bergantung pada kualitas koneksi antara terminal Klien dan server serta kondisi pasar. Dalam kondisi pasar yang normal, waktu pemrosesan biasanya sekitar 5–15 detik. Namun, hal ini memerlukan waktu lebih lama dalam kondisi pasar yang berbeda daripada biasanya. Jika klaim atau order tidak diberikan kepada dealer dalam jangka waktu tertentu (waktu menunggu di antrean), order tersebut secara otomatis dihapus karena sudah usang.
- 1.5. Dealer dapat menolak klaim atau order dalam kasus-kasus berikut ini:
 - 1.5.1. saat membuka akun, jika order diterima sebelum kuota pertama masuk ke platform perdagangan;
 - 1.5.2. saat kondisi pasar berbeda daripada kondisi biasanya;
 - 1.5.3. jika order telah diterima sesuai dengan kuota non-pasar;
 - 1.5.4. jika margin bebas tidak cukup untuk membuka sebuah akun.

OPERASI KOMERSIAL

- 1.6. Penyelesaian operasi komersial untuk pembelian dilakukan dengan Harga Jual. Penyelesaian operasi komersial untuk penjualan dilakukan dengan Harga Tawaran.

MENUNDA POSISI HINGGA HARI BERIKUTNYA

- 1.7. Posisi yang dibuka antara pukul 23.59.30 – 00.00.00 menurut waktu platform perdagangan, akan ditukar. Swap untuk hari libur dikreditkan pada hari Kamis. Besarnya swap disebutkan dalam spesifikasi kontrak.

SPREAD

- 1.8. Dalam kondisi pasar nyata, Dealer mempertahankan spread tetap yang disebutkan dalam spesifikasi kontrak.
- 1.9. Spread dapat dinaikkan:
 - 1.9.1. jika terjadi keadaan kahar;
 - 1.9.2. jika ada pemberitahuan pendahuluan dalam waktu 5 (lima) hari kerja.

MARGIN

- 1.10. Klien harus mempertahankan level margin di atas 20%.
- 1.11. Jumlah uang yang setara dengan margin awal diblokir ketika klien membuka sebuah posisi. Untuk mempertahankan posisi terbuka, jumlah uang di akun harus melebihi margin yang disyaratkan.
- 1.12. Persyaratan margin mungkin meningkat:
 - 1.12.1. jika terjadi keadaan kahar yang langsung berdamak;

- 1.12.2. jika ada pemberitahuan pendahuluan dalam waktu 5 (lima) hari kerja;
- 1.12.3 jika terjadi peningkatan volatilitas pasar, peristiwa politik atau ekonomi mendatang langsung berdampak.

2. PEMBUKAAN POSISI

- 2.1. Agar dapat membuka sebuah posisi, Klien harus memperhatikan:
 - 2.1.1. nama instrumen;
 - 2.1.2. volume operasi komersial atau perdagangan.
- 2.2. Saat server menerima order Klien untuk membuka sebuah posisi, sistem akan memeriksa ketersediaan margin bebas. Jika margin cukup besar, posisi dibuka, dan catatan tentang posisi yang dibuka ditambahkan ke catatan server. Jika margin tidak cukup besar, catatan dengan komentar “tidak ada uang” ditambahkan ke catatan.
- 2.3. Jika selama pemrosesan order, kuota saat ini berubah, maka dealer dapat mengusulkan harga baru. Jika dalam waktu tiga detik, ketika kuota dianggap mendesak, Klien tidak menerima harga baru, maka Klien dianggap menolak melakukan transaksi.
- 2.4. Klien dapat membuat order berikut ini:
 - 2.4.1. buka sebuah posisi;
 - 2.4.2. tutup sebuah posisi;
 - 2.4.3. buat (ubah, hapus) order: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop.
- 2.5. Order klien didaftarkan di sistem server dengan menambahkan catatan terkait ke catatan server.
- 2.6. Order untuk pembukaan suatu posisi, yang diterima sebelum kuota:

3. PENUTUPAN POSISI

- 3.1. Klien harus memperhatikan hal-hal berikut ini:
 - 3.1.1. simbol posisi yang ditutup;
 - 3.1.2. volume posisi yang ditutup.
- 3.2. Penutupan posisi terkunci dengan volume yang tidak sama menyebabkan pembukaan operasi baru dalam volume yang lebih besar.
- 3.3. Jika selama pemrosesan order, kuota saat ini berubah, maka dealer dapat mengusulkan harga baru. Jika dalam waktu tiga detik, ketika kuota dianggap mendesak, Klien tidak menerima harga baru, maka Klien dianggap menolak melakukan transaksi.
- 3.4. Order klien didaftarkan di sistem server dengan menambahkan catatan terkait ke catatan server.
- 3.5. Order untuk membuka posisi, yang diterima sebelum kuota pertama, akan dibatalkan. Dealer berhak membatalkan eksekusi order jika terjadi kesalahan eksekusi. Dalam hal ini, pesan tentang kesalahan tersebut dikirim melalui layanan pos terminal lokal.

4. ORDER

- 4.1. Pembuatan, perubahan, pembatalan, dan eksekusi order hanya dapat dilakukan selama jam kerja.

JENIS-JENIS ORDER

- 4.2. Klien dapat membuat (memodifikasi, menghapus) jenis-jenis order berikut ini:
 - 4.2.1. Stop Loss – menutup posisi pada sebuah harga yang kurang menguntungkan bagi Klien dibandingkan harga yang sedang berlaku;
 - 4.2.2. Take Profit – menutup posisi pada sebuah harga yang lebih

pembelian dengan sebuah harga, yang lebih rendah daripada harga yang sedang berlaku;

4.2.4. Buy Stop - pembukaan suatu posisi pembelian pada harga yang lebih tinggi daripada harga yang sedang berlaku;

4.2.5. Sell Limit - pembukaan suatu posisi penjualan pada harga yang lebih tinggi daripada harga yang sedang berlaku;

4.2.6. Sell Stop - pembukaan suatu posisi penjualan pada harga yang lebih rendah daripada harga yang sedang berlaku.

ATURAN PEMBUATAN ORDER

4.3. Untuk membuat order, perlu menentukan parameter berikut ini: nama instrumen, volume, jenis, dan harga. Stop Loss / Take Profit adalah parameter tambahan.

4.4. Order akan ditolak jika:

4.4.1. jumlah satu atau beberapa parameter salah atau tidak ada;

4.4.2. order diterima untuk diproses sebelum kuota pertama.

4.5. Order tidak dapat dibuat lebih dekat daripada jumlah poin minimal terhadap harga saat ini; jarak ini telah ditentukan dalam spesifikasi kontrak.

4.6. Order klien didaftarkan di sistem server dengan menambahkan catatan terkait ke catatan server.

MODIFIKASI DAN PENGHAPUSAN

4.7. Parameter yang diperlukan, Stop Loss dan Take Profit harus disebutkan untuk modifikasi order.

4.8. Simbol untuk menghapus sebuah order harus disebutkan.

EKSEKUSI ORDER

4.10. Order dibuat di antrean untuk diproses saat harga yang sesuai dalam aliran kuota :

4.10.1. Stop Loss – untuk pembelian: Tawaran lebih kecil atau sama dengan harga eksekusi, untuk penjualan: Harga Jual lebih dari atau sama dengan harga eksekusi;

4.10.2. Take Profit - untuk pembelian: Tawaran lebih dari atau sama dengan harga eksekusi, untuk penjualan: Harga Jual kurang dari atau sama dengan harga eksekusi;

4.10.3. Buy Limit – Harga Jual kurang dari atau sama dengan harga eksekusi;

4.10.4. Buy Stop – Harga Jual lebih dari atau sama dengan harga eksekusi;

4.10.5. Sell Limit – Tawaran lebih dari atau sama dengan harga eksekusi;

4.10.6. Sell Stop - Tawaran kurang dari atau sama dengan harga eksekusi.

4.11. Eksekusi order Klien didaftarkan di sistem server dengan menambahkan catatan terkait ke catatan server.

4.12. Order untuk membuka posisi, yang diterima sebelum kuota pertama, akan dibatalkan. Dealer berhak membatalkan eksekusi order jika terjadi kesalahan eksekusi. Dalam hal ini, pesan tentang kesalahan tersebut dikirim melalui layanan pos terminal lokal.

4.13. Order dapat dieksekusi dengan harga dalam selisih pasar atau dieksekusi pada harga selisih. Dalam hal ini, Stop Loss dapat dieksekusi pada harga selisih.

4.14. Perusahaan hanya berhak mengeksekusi Stop Loss atau Take Profit setelah 3 simbol yang diterima: untuk Stop Loss- jika Tawaran pembelian seharusnya kurang dari

harga eksekusi order; Harga Jual harus lebih tinggi daripada harga eksekusi order, untuk Take Profit - jika Tawaran Pembelian harus lebih tinggi daripada harga eksekusi order; Harga Penjualan harus lebih kecil daripada harga eksekusi order.

5. PENUTUPAN POSISI YANG DIWAJIBKAN

- 5.1. Posisi wajib ditutup, jika tingkat margin kurang dari 20% (tingkat Stop Out) untuk jenis akun “fx4u-classic”, dan 10% untuk jenis akun “fx4u-cent” diperlukan untuk mempertahankan posisi terbuka. Ekuitas dihitung dengan mempertimbangkan keuntungan dan kerugian mengambang.
- 5.2. Penutupan posisi yang wajib dilakukan secara otomatis. Penutupan didaftarkan di server dengan catatan “Stop Out”.
- 5.3. Dalam kasus tertentu, dealer mempunyai hak untuk menutup posisi secara wajib, jika margin kurang dari tingkat Margin Call. Dalam hal ini, dealer harus memberi tahu klien minimal dalam satu hari kerja sebelumnya.

6. PENYELESAIAN SENGKETA

- 6.1. Klaim Klien hanya diterima dalam bentuk tertulis yang dikirimkan ke alamat complaints@markets4you.com, paling lambat satu hari setelah Perusahaan mengirimkan laporannya hariannya (Konfirmasi). Dalam surat klaimnya, Klien harus menuliskan nomor akun, nama/nama belakangnya, dan nama perusahaan. Klaim tersebut tidak menyertakan faktor emosional. Klaim yang mengandung kata-kata yang tidak pantas, dikirimkan dengan bantuan sistem pesan instan, dipublikasikan di forum Perusahaan atau situs dan forum lainnya, tidak akan dipedulikan.
- 6.2. Durasi penanganan sebuah klaim dibatasi hingga 15 hari kerja.
- 6.3. Jika timbul sengketa. Klien dan

- 6.4. Perbedaan kuotasi Perusahaan dan kuotasi perusahaan lain atau sumber informasi lain tidak dapat dianggap sebagai dasar untuk klaim.

7. HAK ISTIMEWA DAN TANGGUNG JAWAB

- 7.1. Perusahaan mempunyai hak untuk mengubah Peraturan. Pesan tersebut akan dikirimkan melalui surat Terminal internal atau pemberitahuan di situs web Perusahaan lima hari sebelum perubahan resmi berlaku.