

PERJANJIAN KEMITRAAN

Perjanjian ini telah disepakati oleh dan antara Markets4you dan Mitra terkait setelah presentasi awal Perjanjian di Situs Web dan penerimaannya setelah itu melalui pelaksanaan tindakan-tindakan yang pasti, yang menegaskan bahwa Perjanjian ini mengikat antara Para Pihak berikut ini:

E-Global Trade & Finance SVG LLC, International Business Company Number: 1440 LLC 2021, alamat resmi: First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, VC0100, St. Vincent & Grenadines, selanjutnya disebut sebagai “Markets4you” atau “Perusahaan”, dan ANDA, selanjutnya disebut sebagai “Mitra”.

MENIMBANG BAHWA

sang Mitra mengetahui dan telah sepenuhnya menerima informasi tentang Layanan yang ditawarkan oleh Markets4you kepada Klien,

Mitra, berdasarkan Perjanjian ini, memperkenalkan pihak ketiga (calon Klien Markets4you) kepada Markets4you,

Mitra tidak berafiliasi secara langsung maupun tidak langsung dengan Markets4you, Markets4you tidak memiliki kendali apa pun atas Mitra atau aktivitas Mitra, Mitra bertindak sebagai kontraktor independen berdasarkan Perjanjian yang telah mengatur peran kontraktor independen dan tidak terkait secara langsung dan/atau tidak langsung dengan Markets4you,

Mitra mempunyai hak sepihak untuk memilih metode yang dibenarkan, tepat, dan paling efisien dalam mengomunikasikan calon Klien kepada Markets4you, Mitra bertanggung jawab penuh atas semua keputusan/tindakan yang dilakukan Mitra dalam lingkup Perjanjian, Mitra memfokuskan dan menerima remunerasi sesuai dengan ketentuan di dalam Perjanjian,

OLEH KARENA ITU, dengan mempertimbangkan janji dan perjanjian bersama yang ditetapkan di sini,

Para Pihak, yang bermaksud untuk terikat secara hukum, dengan ini menyetujui hal-hal berikut ini:

1. TERMINOLOGI

- 1.1. **Klien** – orang pribadi atau badan hukum yang menjalin hubungan kontrak dengan Markets4you yang terjadi karena aktivitas Pengenalan langsung Mitra.
- 1.2. **Remunerasi** – dana yang diberikan kepada Mitra oleh Markets4you tunduk terhadap syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian.
- 1.3. **Pengenalan** –Aktivitas Mitra berfokus pada memperkenalkan pihak ketiga kepada Markets4you.
- 1.4. **Jaringan Mitra** – semua Klien yang telah diperkenalkan oleh Mitra berdasarkan Perjanjian.
- 1.5. **Akun Mitra** – akun dalam sistem Markets4you yang ditetapkan untuk Mitra.
- 1.6. **Ruang Mitra** – antarmuka online yang dirancang dan dikelola oleh Markets4you dan ditujukan untuk memberikan alat kontrol kepada Mitra atas pemenuhan Perjanjian.
- 1.7. **Perjanjian** – badan dokumentasi hukum yang relevan (termasuk Perjanjian ini), deskripsi layanan, pedoman, kebijakan, dan sumber informasi lainnya (termasuk informasi dalam Situs Web) yang dirancang oleh Markets4you dan terkait dengan hubungan hukum tertentu antara Mitra dan Markets4you, sebagaimana telah diamendemen dan diperbarui dari waktu ke waktu.
- 1.8. **Operasi perdagangan** – manipulasi, keputusan, dan tindakan lain yang tepat yang dilakukan oleh Klien dalam pasar Valas saat memperoleh layanan dari Markets4you.
- 1.9. **Ruang Trader** – dasbor di Markets4you.com.

1.10. Situs web – <http://markets4you.com/>

1.11. Pihak/Para Pihak – masing-masing pihak dalam Perjanjian ini atau kedua belah Pihak secara bersama-sama.

1.12. Valas – pasar keuangan global yang terdesentralisasi di seluruh dunia untuk perdagangan mata uang.

1.13. Layanan – layanan yang disediakan dan diberikan oleh Markets4you dalam kerangka operasi bisnis yang biasa dan normal.

2. TOPIK PERJANJIAN

2.1. Berdasarkan Perjanjian ini, Mitra, atas kebijaksanaannya sendiri, melakukan aktivitas Pengenalan dengan cara dan ruang lingkup yang dipilih/ditetapkan oleh Mitra secara mandiri.

2.2. Mitra berkewajiban untuk hanya memberikan informasi yang benar, akurat, dan asli tentang Layanan Markets4you kepada calon Klien saat melakukan aktivitas Pengenalan.

2.3. Tanpa dibatasi oleh ketentuan di atas, Mitra menegaskan hak sepihak Markets4you untuk mengeluarkan arahan yang mengikat kepada Mitra terkait dengan aktivitas Pengenalan. Mitra harus segera mengadaptasi dan menerapkan arahan tersebut dalam proses Pengenalan. Instruksi tersebut ditujukan semata-mata untuk menjaga integritas Layanan dan agar Klien dan/atau calon Klien selalu mengetahui semua risiko dan kondisi terkait Layanan,

3. KOMITMEN HUKUM MITRA

3.1. Mitra harus bertindak sesuai dengan hukum yang berlaku di domisili Mitra dan, secara sekaligus, sesuai dengan hukum di domisili calon Klien serta yurisdiksi Markets4you.

3.2. Mitra harus menghormati privasi semua pihak ketiga, terutama Klien.

3.3. Mitra harus bertindak secara etis dan menghormati prinsip-prinsip bisnis terbaik dan aturan perilaku yang baik di internet.

3.4. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Mitra menegaskan niatnya untuk melakukan aktivitas komersial guna menerima Remunerasi untuk aktivitas Pengenalan.

3.5. Mitra tidak bertindak dalam kapasitas sebagai agen Markets4you. Mitra mengakui bahwa transaksi sah antara Klien dan Markets4you akan dilakukan secara eksklusif antara kedua pihak ini tanpa ada campur tangan Mitra. Mitra dalam kerangka Perjanjian bertindak sebagai kontraktor independen.

3.6. Mitra mengakui bahwa tidak ada hak otorisasi untuk menyimpulkan bahwa perjanjian atas nama Markets4you/untuk mempromosikan Layanan Markets4you/untuk mengiklankan Layanan Markets4you yang telah ditugaskan/didelegasikan kepada Mitra oleh Markets4you. Semua aktivitas semacam ini yang dapat dianggap sebagai promosi Layanan secara langsung maupun tidak langsung tidak ada hubungannya dengan Markets4you.

3.7. Mitra menyatakan bahwa kekayaan intelektual apa pun (termasuk merek dagang Markets4you) dimiliki oleh Markets4you. Mitra menerima hak eksklusif Markets4you untuk mengakhiri, menangguhkan, atau memblokir

penggunaan oleh Mitra berdasarkan kebijakan Markets4you sendiri.

- 3.8. Penerimaan mitra secara elektronik atas syarat-syarat Dokumentasi Hukum Markets4you menegaskan komitmen hukum yang disebutkan di sini dan diberikan oleh Mitra.
- 3.9. Untuk menghindari keraguan, Mitra tidak boleh membuat perjanjian Layanan atas nama Klien, tidak boleh memberikan nasihat atau panduan apa pun kepada Klien mengenai keputusan investasi dan/atau melakukan aktivitas lainnya atas nama Klien atau Markets4you, selain yang dijelaskan dalam Perjanjian ini.
- 3.10. Demonstrasi Layanan Markets4you yang dilakukan oleh Mitra tidak akan dianggap sebagai indikasi atau jaminan hasil Klien jika menggunakan Layanan dan harapan serta hasil Klien dapat sangat bervariasi. Mitra akan memberi tahu Klien tentang gagasan yang terkandung dalam Klausul ini dan memperingatkan Klien tentang potensi kehilangan modal.
- 3.11. Mitra harus mematuhi semua norma hukum dan aturan KYC/AML/CFT, bertindak sesuai dengan kerangka risiko yurisdiksi terkait, dan seperti yang diinstruksikan oleh Markets4you. Untuk menghindari keraguan, Markets4you akan mengeluarkan instruksi KYC/AML/CFT hanya demi memenuhi kewajiban hukumnya dalam hal ini.

4. KETENTUAN UMUM

- 4.1. Para Pihak mengakui bahwa tempat penandatanganan Perjanjian sebagai tempat pendirian Markets4you.
- 4.2. Perjanjian ini mulai berlaku pada tanggal/penerimaannya oleh kedua Pihak.

- 4.3. Mitra menerima ketentuan Perjanjian, memastikan sifat mengikat Perjanjian ini dan sekaligus berjanji untuk mengikuti ketentuan dokumen tambahan Perjanjian yang dipublikasikan di Situs Web, termasuk sub-bagian yang relevan: “Untuk Mitra”. Selain itu, Mitra berkewajiban untuk bertindak sesuai dengan arahan Markets4you yang dibenarkan terkait dengan Perjanjian saat ini. Penerimaan elektronik oleh Mitra atas Perjanjian menyatakan bahwa Mitra memahami semua kewajiban yang timbul dari Perjanjian dan komitmen hukum Mitra untuk memenuhi kewajiban tersebut.
- 4.4. Mitra mengakui bahwa Mitra telah memahami dan menyatakan bahwa Dokumentasi Hukum yang mengikat telah disediakan di Situs Web.
- 4.5. Syarat dan ketentuan Peraturan dan Pemberitahuan Risiko harus dipatuhi oleh Mitra saat beroperasi berdasarkan Perjanjian dengan cara yang tidak bertentangan dengan Perjanjian ini.

5. MEMBUKA AKUN MITRA

- 5.1. Agar dapat menerima Remunerasi, Mitra harus membuka sebuah akun terverifikasi di Markets4you.
- 5.2. Untuk membuka akun, Mitra mengisi formulir pendaftaran di Situs Web sesuai dengan instruksi yang tercantum di dalamnya, menjalani proses verifikasi, dan menyerahkan semua dokumen serta informasi yang diminta oleh Markets4you.
- 5.3. Mitra mengelola akun Mitra dengan menggunakan antarmuka online yang tersedia di ruang Mitra dan kata sandi yang disediakan oleh Markets4you.

- 5.4. Membuka akun Mitra berarti bahwa Mitra menerima syarat dan ketentuan khusus (yang dipublikasikan secara terpisah di Situs Web) terkait dengan penggunaan nama merek yang dilindungi Markets4you® dan Share4you® serta aset kekayaan intelektual terkait, dan kekayaan intelektual lainnya yang dimiliki dan/atau disewakan oleh Markets4you.

6. REMUNERASI

- 6.1. Dalam Perjanjian ini “Lot” berarti volume standar instrumen keuangan yang digunakan oleh berbagai bursa keuangan sebagai unit operasi perdagangan pembelian-penjualan instrumen keuangan dengan penggunaan jumlah setoran – margin. Nilai satu lot untuk berbagai instrumen pasar tercermin dalam kondisi perdagangan, yang dipublikasikan di Situs Web.
- 6.2. Markets4you berjanji untuk membayar Remunerasi Mitra sesuai dengan ketentuan program kemitraan yang dipilih. Informasi lebih lanjut tentang ketentuan program mitra dapat ditemukan di Situs Web.
- 6.3. Tujuan Markets4you adalah membuat kerja sama antara Markets4you dan Mitranya adil dan transparan. Demi mencapai tujuan ini, dan untuk menyeimbangkan kepentingan semua Mitra, Markets4you berhak mengevaluasi aktivitas masing-masing klien Mitra, tidak adanya informasi yang merugikan, kemajuan, serta faktor lainnya yang relevan dalam menentukan jumlah maksimum komisi yang dapat diperoleh Mitra, termasuk hak untuk meninjau kinerja masa lalu dan menilai

pembayaran karena faktor-faktor yang baru ditemukan dan indikator kinerja yang dianalisis. Batas atas jumlah komisi yang diperoleh Mitra, jika lebih dari 50% (lima puluh persen) dari selisih antara dana klien Mitra yang dibayarkan dan ditarik, dihitung berdasarkan proporsi yang memperhitungkan pembayaran dan penarikan dana klien Mitra, serta jenis dukungan lain yang disediakan kepada Mitra dan hasil keuangan Markets4you secara keseluruhan. Kinerja Mitra pada masa lalu mungkin berdampak pada pembayaran pada masa mendatang. Hal yang disebutkan di atas berlaku untuk program Mitra standar dan perorangan. Detail program Mitra Perorangan dapat diperoleh dengan menghubungi Markets4you melalui dukungan email. Detail program Mitra mungkin berbeda dan dapat berubah.

- 6.4. Markets4you akan melakukan penghitungan Remunerasi dan dengan menerima Perjanjian ini, Mitra secara tegas memberikan wewenang kepada Markets4you untuk melaksanakan penghitungan Remunerasi Mitra atas nama Mitra.
- 6.5. Perusahaan membayarkan Remunerasi dari komisi dan/atau spread yang dibayarkan oleh Klien kepada Perusahaan sesuai dengan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.
- 6.6. Para Pihak secara otomatis dan terpisah satu sama lain menghitung dan menanggung pajak sendiri dan kewajiban lainnya terhadap pihak ketiga.
- 6.7. Remunerasi sesuai dengan bagian Perjanjian ini dikirimkan ke akun Mitra yang dibuka di Markets4you.
- 6.8. Mata uang akun Mitra adalah USD; semua operasi penambahan dan

- penarikan dana akun harus dilakukan dalam USD.
- 6.9. Mitra memiliki hak untuk memberikan order kepada Markets4you terkait dengan penarikan dana dari akun Mitra.
 - 6.10. Permintaan Mitra menyangkut penarikan Remunerasi dari akun Mitra akan diproses sesuai dengan kondisi aktual penarikan dana Markets4you (waktu pemrosesan: 08.00 – 17.00 CET selama hari kerja reguler departemen pembayaran Markets4you). Untuk keperluan ini, Mitra menggunakan ruang Mitra.
 - 6.11. Markets4you wajib memproses permintaan penarikan Remunerasi dari akun Mitra sesuai dengan data perbankan yang tercantum dalam permintaan selama dua (2) hari kerja, dengan pengecualian jika dilakukan verifikasi tambahan atas Mitra sesuai dengan kebijakan Markets4you dan proses penarikan diperpanjang.
 - 6.12. Markets4you tidak mengemban kewajiban mengenai proses transfer Remunerasi kepada Mitra yang berada di luar kendali wajar Markets4you (termasuk, namun tidak terbatas pada, kebijakan bank koresponden, sanksi pemerintah, dll.).
 - 6.13. Jika Markets4you tidak dapat memproses permintaan Mitra mengenai penarikan Remunerasi karena alasan yang objektif terhadap data perbankan yang tercantum dalam permintaan Mitra, Markets4you dapat menawarkan alternatif kepada Mitra. Markets4you berhak mentransfer Remunerasi dari akun Mitra dengan menggunakan mata uang apa pun dan sistem pembayaran apa pun.
 - 6.14. Perusahaan berhak mengurangi Remunerasi apabila ada peningkatan biaya risiko lindung nilai yang terkait dengan satu atau beberapa transaksi Klien yang diperkenalkan oleh Mitra.
 - 6.15. Mitra bertanggung jawab atas semua biaya, yang terkait dengan penarikan Remunerasi dari akun Mitra.
7. **TANGGUNG JAWAB, HAK, DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK**
 - 7.1. Markets4you akan berusaha untuk memberi tahu Mitra terlebih dahulu mengenai perubahan apa pun yang akan datang atau yang sudah ada terhadap Perjanjian ini atau perjanjian lainnya antara Markets4you dan Mitra, termasuk yang berkaitan dengan Remunerasi. Pada saat yang sama, Markets4you berhak untuk secara sepihak mengubah Perjanjian ini (termasuk sehubungan dengan Remunerasi) dan peraturan terkait antara Mitra dan Markets4you kapan saja dan tanpa pemberitahuan pribadi khusus. Dalam hal ini, Mitra harus secara independen memantau amendemen tersebut di ruang Mitra, Ruang Trader, atau di Situs Web.
 - 7.2. Markets4you tidak bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian Mitra. Markets4you tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun, yang disebabkan oleh tindakan atau kelalaian oleh Mitra terhadap pihak ketiga. Hubungan sah apa pun antara Mitra dan pihak ketiga tidak ada hubungannya dengan Markets4you. Mitra bertanggung jawab penuh terhadap pihak ketiga.
 - 7.3. Markets4you tidak bertanggung jawab atas tidak terpenuhinya kewajiban (wanprestasi) karena kegagalan saluran komunikasi, pelanggaran teknis pada

- penyedia internet, dan, lebih jauh lagi, tidak bertanggung jawab ketika kegagalan pemenuhan kewajiban timbul dari keadaan di luar kendali yang wajar oleh Markets4you –Keadaan Kahar (Force Majeure). Keadaan Kahar adalah setiap peristiwa yang tidak dapat diprediksi (misalnya: bencana alam, pandemi, perang, pemogokan, kerusakan, pelanggaran jaringan dan peralatan TI lainnya, gangguan listrik, dll.) yang terlepas dari kinerja Markets4you dan mengakibatkan tidak terpenuhinya kewajiban berdasarkan Perjanjian.
- 7.4. Mitra berkewajiban untuk memastikan data tidak diungkapkan (kata sandi, kredensial masuk, dll.) yang memberikan akses ke akun Mitra, dan berkewajiban untuk tidak mengalihkan hak penggunaan akun Mitra kepada pihak ketiga mana pun. Mitra berkewajiban untuk mematuhi persyaratan keamanan yang ketat saat bekerja dengan Peralatan IT (cth.: untuk menggunakan perangkat lunak antivirus, dll.).
 - 7.5. Markets4you tidak bertanggung jawab atas biaya, kerugian, atau kerusakan apa pun (langsung, tidak langsung, tidak disengaja, hilangnya keuntungan, dll.) terkait Perjanjian saat ini dan yang ditanggung oleh Mitra.
 - 7.6. Mitra menyatakan bahwa Mitra memiliki kapasitas untuk memenuhi Perjanjian, mengajukan permintaan dan membuat order, dan untuk memenuhi kewajiban terkait. Mitra selalu bertindak dengan iktikad baik terhadap Markets4you dan semua pihak ketiga.
 - 7.7. Mitra menyatakan bahwa semua informasi yang disajikan dalam formulir pendaftaran dan kuesioner adalah asli, benar, lengkap, dan akurat. Mitra akan segera memberi tahu Markets4you jika ada perubahan apa pun pada detail kontak Mitra. Mitra bertanggung jawab atas risiko yang terkait dengan kegagalan mematuhi kewajiban yang disebutkan di atas.
 - 7.8. Mitra menyatakan bahwa tindakan yang dilakukan oleh Mitra dalam cakupan Perjanjian tidak boleh melanggar hak-hak pihak ketiga dan persyaratan hukum, yang berlaku untuk Mitra dan dalam yurisdiksi Mitra.
 - 7.9. Mitra dilarang:
 - 7.9.1. melanggar komitmen hukum apa pun oleh Mitra sebagaimana dinyatakan dalam Klausul 3 Perjanjian ini;
 - 7.9.2. menggunakan jenis iklan spam apa pun untuk memperkenalkan calon Klien;
 - 7.9.3. membuka akun di Markets4you atas nama sendiri dan dengan menggunakan tautan rujukan sendiri;
 - 7.9.4. menggunakan elemen grafis atau tekstual apa pun dari Situs Web, termasuk penyalinan dan reproduksi penuh atau sebagian atas hal-hal di atas tanpa izin tertulis dari Markets4you;
 - 7.9.5. bertindak melawan kepentingan Markets4you dan menyebabkan kerugian apa pun, langsung maupun tidak langsung, atau merusak reputasi Markets4you, niat baik, nama merek, dll.;
 - 7.9.6. menggunakan Layanan Markets4you untuk tujuan ilegal.
 - 7.10. Sesuai dengan masing-masing permintaan, Mitra wajib menunjukkan situs web Mitra kepada Markets4you, termasuk perangkat spanduk dan tautan rujukan.
 - 7.11. Mitra wajib menjalani prosedur verifikasi sesuai dengan kebijakan KYC/AML/CFT Markets4you.
 - 7.12. Markets4you berhak memblokir untuk sementara atau membatasi akses ke akun Mitra jika Mitra melanggar atau tidak mematuhi ketentuan Perjanjian.
 - 7.13. Markets4you, dengan memberi tahu Mitra, dapat menangguhkan pemenuhan

Perjanjian secara sepihak kapan saja jika penangguhan tersebut disebabkan oleh keadaan yang tiba-tiba, tidak terduga, dan tidak teratur pada Valas dan keadaan yang demikian dapat menyebabkan konsekuensi negatif yang signifikan bagi Markets4you dan/atau Klien. Dalam hal ini, Markets4you bertindak sesuai dengan kebijakan manajemen risikonya.

- 7.14.** Markets4you, kapan saja dan secara eksklusif, berhak melindungi kepentingan hukumnya dan kelancaran layanan yang diberikan, terlepas dari aktivitas serta niat Mitra dan Klien. Karena hal ini, Markets4you secara sepihak harus melakukan semua tindakan yang diperlukan dan wajar terhadap masing-masing Mitra atau Klien yang Diperkenalkan mereka, yang menggunakan layanan Markets4you tanpa iktikad baik, mengajukan permohonan Layanan Markets4you dengan niat atau melakukan aktivitas yang menumbangkan Sistem atau bertindak dengan iktikad buruk, saat menggunakan layanan yang disediakan. Perlindungan kepentingan Markets4you dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:
- perubahan sepihak (penghitungan ulang yang telah dibayarkan dan/atau tertunda, dan penyesuaian berikutnya) atas Remunerasi yang dibayarkan kepada Mitra untuk sejumlah Klien yang diperkenalkan;
 - pemblokiran sebagian atau seluruh akses ke masing-masing akun Mitra atau ruang Mitra;
 - pemutusan hubungan kontraktual secara sepihak dengan Mitra yang langsung berlaku.
- 7.15.** Jika Mitra tidak melakukan kegiatan dalam waktu yang lama dan tanpa alasan yang dapat diterima, Markets4you berhak, sesuai dengan kebijaksanaannya sendiri

dan tidak terbatas pada, membatalkan Remunerasi yang diakumulasi, melepaskan klien yang dirujuk, menanggihkan penyediaan layanan, dan menutup akun Mitra. Mitra akan dianggap tidak aktif jika minimal tiga (3) kriteria berikut ini terpenuhi:

- Mitra belum masuk ke Ruang Trader/ruang Mitra selama minimal enam (6) bulan;
 - Mitra belum menarik Remunerasinya minimal selama enam (6) bulan;
 - Mitra belum merujuk satu pun Klien baru dalam tiga (3) bulan terakhir;
 - Mitra tidak menanggapi email dan/atau panggilan telepon dari Markets4you.
- 7.16.** Klien berhak meminta pelepasan dari Mitra jika ada satu atau beberapa hal berikut ini:
- Jika ada apa pun tindakan etika bisnis yang tidak pantas dari Mitra terhadap pihak Klien;
 - Hubungan bisnis antara Mitra dan Klien (jangka waktu saat Klien telah terikat dengan Mitra) adalah minimal 6 bulan.
 - Jika Klien tidak melakukan penyetoran dan tidak membuka perdagangan.
- 7.17.** Jika Klien yang tidak melakukan penyetoran dan tidak membuka perdagangan telah terdaftar pada masing-masing Mitra selama lebih dari tiga (3) tetapi kurang dari enam (6) bulan, ingin mengganti Mitra di mana Klien tersebut terdaftar, Klien akan memberi tahu Markets4you sebagaimana mestinya dan Markets4you mendaftarkan perubahan yang diminta tersebut. Dalam hal ini, Mitra yang digantikan atas permintaan Klien akan diberi tahu oleh Markets4you tentang perubahan terkait dalam

pendaftaran Klien melalui email. Persetujuan Mitra tidak diperlukan.

- 7.18.** Jika Klien, yang telah terdaftar di masing-masing Mitra selama kurang dari enam (6) bulan dan telah membuka perdagangan dan/atau melakukan penyetoran, ingin mengganti Mitra di mana Klien tersebut terdaftar, Klien memberi tahu Markets4you sebagaimana mestinya. Setelah menerima pemberitahuan dari Klien, Markets4you akan mengirimkan email, serta menghubungi Mitra yang diminta Klien untuk diganti. Email/panggilan telepon akan dikirim/dilakukan ke informasi kontak yang terdaftar di akun Mitra. Mitra harus membalas email dari Markets4you dalam waktu 24 (dua puluh empat) jam. Mitra dapat menolak perubahan yang diminta oleh Klien dan/atau menyetujui perubahan tersebut. Jika tidak ada balasan yang dikirimkan Mitra selama waktu yang disebutkan di atas, Markets4you akan mengirimkan ulang email tersebut satu kali. Kegagalan Mitra membalas email ulangan dalam 24 (dua puluh empat) jam berikutnya akan dianggap sebagai penerimaan atas permintaan Klien untuk mengganti Mitra.
- 7.19.** Jika Mitra sedang atau pernah terlibat dalam bisnis apa pun yang tidak pantas atau tindakan tidak etis, baik yang terkait dengan siapa pun Klien Markets4you maupun Markets4you, Markets4you dapat mengakhiri hubungan Mitra tersebut dengan Kliennya segera tanpa memberi tahu Mitra terlebih dahulu.
- 7.20.** Jika ada kecurigaan yang beralasan dari Perusahaan bahwa aktivitas rujukan otomatis dilakukan oleh Mitra, yaitu saat Mitra menerima Remunerasi dari operasi perdagangan yang dilakukan pada akun perdagangan yang menurut pendapat wajar Perusahaan, baik secara langsung

maupun tidak langsung, dikendalikan oleh Mitra, Remunerasi untuk Klien dan/atau perdagangan tersebut tidak boleh dibayarkan kepada Mitra.

- 7.21.** Jika sebuah hubungan bisnis antara Klien dan Mitra telah berlangsung selama lebih dari enam (6) bulan, Klien dapat meminta penggantian Mitra terkait, dan Markets4you akan mengabulkan permintaan tersebut. Persetujuan Mitra tidak diperlukan.
- 7.22.** Dengan ini, Mitra secara tegas setuju bahwa Mitra tidak akan menyediakan alat apa pun, atau mendorong Klien untuk mengambil bagian dalam praktik perdagangan apa pun yang ditujukan untuk aktivitas perdagangan berlebihan di akun Klien dengan Perusahaan. Perdagangan yang berlebihan dan/atau tidak perlu didefinisikan sebagai membuat volume perdagangan yang tidak perlu di akun perdagangan dengan tujuan semata-mata untuk menghasilkan komisi. Praktik seperti ini ilegal dan tidak etis menurut sebagian besar peraturan. Jika Perusahaan, berdasarkan kebijakannya yang logis, mencurigai bahwa Mitra terlibat dalam praktik churning, Perusahaan berhak memblokir atau menutup akun Mitra, dan menahan komisi yang diperoleh Mitra.

8. KETENTUAN LAIN

- 8.1.** Klaim kehilangan keuntungan tidak akan diterima untuk adjudikasi atau penyelesaian oleh Markets4you.
- 8.2.** Semua klaim terhadap Markets4you ditinjau sesuai dengan Kebijakan Pengaduan. Semua klaim harus dialamatkan melalui email ke complaints@markets4you.com atau

melalui formulir web yang ada di Situs Web.

- 8.3.** Klaim apa pun terhadap Mitra akan dikirimkan melalui email, yang dicantumkan oleh Mitra dalam formulir pendaftaran.
- 8.4.** Perjanjian ini diatur oleh hukum dan peraturan St. Vincent dan Grenadines. Sengketa apa pun yang timbul dari atau sehubungan kontrak ini, termasuk pertanyaan apa pun mengenai keberadaan, keabsahan, atau pengakhirannya, akan dirujuk ke dan akhirnya diselesaikan melalui arbitrase berdasarkan Aturan LCIA, dan Aturan tersebut dianggap dimasukkan sebagai rujukan ke dalam klausul ini. Jumlah arbiter harus satu, kedudukan arbitrase di London, Inggris Raya (UK), dan bahasanya adalah bahasa Inggris.
- 8.5.** Perjanjian ini tidak boleh dianggap mendelegasikan wewenang apa pun kepada Mitra untuk menyelesaikan kontrak atau memimpin negosiasi apa pun atas nama Markets4you.
