

## PERJANJIAN KLIEN

---

### 1. SYARAT UMUM

- 1.1. Perjanjian Klien (“Perjanjian”), Peraturan, dan Pemberitahuan risiko menentukan syarat dan prosedur pemberian layanan dalam mengatur operasi arbitrase mata uang konversi. Terminologi yang digunakan di dalam dokumen di atas dapat ditemukan di dokumen tersendiri.
- 1.2. Perjanjian ini dibuat antara **E- Global Trade & Finance SVG LLC**, yang terdaftar di St. Vincent dan Grenadines, alamat resmi: First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, VC0100, St. Vincent & Grenadines, selanjutnya disebut sebagai “Perusahaan”, dan individu yang membuka rekening di Perusahaan, selanjutnya disebut sebagai “Klien”.
- 1.3. Perusahaan adalah anggota Financial Commission, sebuah organisasi penyelesaian sengketa eksternal khusus.
- 1.4. Situs web Perusahaan <http://markets4you.asia/> adalah penawaran umum (“Penawaran”) Perusahaan. Syarat-syarat yang dijelaskan di situs web memiliki kekuatan yang sama dengan Perjanjian. Penawaran tidak perlu ditandatangani oleh Klien, dan menjadi efektif setelah Klien menerima syarat-syaratnya dengan mengeklik tombol yang sesuai selama proses pendaftaran di situs web Perusahaan atau dengan menggunakan layanan Perusahaan.
- 1.5. Akses ke dan penggunaan situs web Perusahaan serta data, konten, produk, dan layanan yang tersedia di atau melalui situs web Perusahaan tunduk terhadap Perjanjian ini. Dengan mengakses situs web Perusahaan dan/atau menggunakan bagian apa pun lainnya dari Layanan, Klien menyatakan setuju untuk diikat oleh Perjanjian ini. Perusahaan berhak, atas kebijaksanaannya sendiri, untuk mengubah, menanggapi, atau mengakhiri bagian apa pun dari Layanan, termasuk Konten, kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- 1.6. Tempat pendaftaran Perusahaan diterima sebagai tempat penandatanganan Perjanjian dan ketentuan Layanan terkait yang ditawarkan oleh Perusahaan.
- 1.7. Jam buka perusahaan: 24 jam sehari mulai pukul 00.00.01 Waktu Eropa Tengah (CET) Senin hingga 23.00.00 CET, Jumat.
- 1.8. Hari libur yang tercantum di situs web Perusahaan adalah pengecualian untuk klausul sebelumnya.

### 2. PEMBUKAAN AKUN

- 2.1. Untuk membuka akun, Klien harus mengisi formulir pendaftaran di situs web Perusahaan: <http://markets4you.asia/>.
- 2.2. Untuk membuka akun, Klien harus melakukan konfirmasi bahwa Anda berusia minimal 18 tahun.

- 2.3. Klien secara tegas menerima syarat dan ketentuan Perjanjian, Peraturan, dan Pemberitahuan Risiko dengan mengeklik tombol yang sesuai selama proses Pendaftaran di situs web Perusahaan atau dengan menggunakan layanan Perusaha

### **3. PROSEDUR KEAMANAN DAN PENDANAAN**

- 3.1.** Dolar AS atau Euro adalah mata uang setoran; semua operasi penyetoran dan penarikan akan dilakukan dalam Dolar AS atau Euro.
- 3.2.** Klien mempunyai hak untuk mengontrol penyetoran dana ke dan penarikan dana dari akun perdagangan Klien.
- 3.3.** Penyetoran otomatis dapat dilakukan kapan saja.
- 3.4.** Klien dapat menarik dana dalam jumlah berapa pun dari akun Klien, kecuali margin yang diperlukan untuk perdagangan terbuka Klien. Kurangnya dana yang tersedia di akun Klien dapat menyebabkan margin call (peringatan margin) dan penutupan paksa perdagangan Klien.
- 3.5.** Permintaan penyetoran dan penarikan dana diterima selama jam kerja reguler Perusahaan (08.00 – 17.00 CET). Perusahaan akan mentransfer uang ke akun Klien sesuai detail yang dicantumkan dalam dua hari kerja, dengan ketentuan bahwa detail pembayaran tersebut sama dengan detail akun Klien yang digunakan untuk penyetoran. Pengecualian dapat dipertimbangkan secara terpisah dan akan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk diproses.
- 3.6.** Jika ada keraguan apakah Klien telah mematuhi klausul 4.7 dan 4.8 dalam Perjanjian, Perusahaan dapat memperpanjang waktu pertimbangan order hingga lima hari kerja.
- 3.7.** Klien menanggung semua biaya yang berhubungan dengan penyetoran dan penarikan dana ke/dari akun Klien, kecuali dinyatakan lain oleh Perusahaan di situs webnya. Tanpa dibatasi oleh ketentuan di atas, jika Perusahaan dalam pendapatnya yang logis memiliki alasan untuk meyakini bahwa Klien atau Kelompok Klien menyalahgunakan Layanan Perusahaan, Perusahaan, atas kebijaksanaannya sendiri, berhak memungut biaya penyetoran/penarikan dana Klien yang relevan dari Klien yang dibebankan oleh masing-masing penyedia sistem pembayaran dalam jumlah hingga 10% dari setoran masing-masing oleh Klien dan hingga 5% dari jumlah penarikan.
- 3.8.** Perusahaan berhak untuk tidak mentransfer dana Klien dari satu sistem pembayaran ke yang lain.
- 3.9.** Dana Klien harus disetorkan atau ditarik dari kartu kredit, kartu debit, rekening bank, atau sistem pembayaran pribadi Klien. Identifikasi dan nama sistem pembayaran, kartu debit, kartu kredit, atau rekening bank yang tidak sesuai dengan dokumen yang telah diverifikasi atau nama yang dinyatakan untuk Klien, akan dianggap sebagai penarikan atau penyetoran oleh pihak ketiga. Dilarang keras menyetor atau menarik dana ke dan dari kartu, sistem pembayaran, atau rekening bank pihak ketiga.
- 3.10.** Jika Klien melanggar klausul 3.9 dalam Perjanjian, Perusahaan berhak untuk segera menutup posisi terbuka Klien yang mana pun, menarik berapa pun dana Klien untuk mengembalikan dana

yang ditransaksikan dengan pihak ketiga, dan mengunci akun Klien tanpa pemberitahuan atau penjelasan sebelumnya.

- 3.11.** Klien diberi tahu bahwa peraturan AML/CFT dan Mitra pembayaran Perusahaan mewajibkan Klien untuk menggunakan alamat IP unik saat menyetorkan/menarik dana dari akun Ruang Trader Klien. Klien berjanji untuk tidak menggunakan akses jaringan internet dengan alamat IP bersama, baik komputer, perangkat elektronik lainnya perangkat yang publik maupun pribadi yang tidak menyediakan alamat IP unik kepada Klien untuk identifikasi selama proses transaksi proses penarikan/penyetoran pembayaran.
- 3.12.** Klien diberi tahu bahwa peraturan AML/CFT dan mitra pembayaran Perusahaan mengharuskan Klien untuk menunjukkan dan/atau menyerahkan berbagai dokumen KYC, serta bukti sumber aset. Perusahaan memiliki hak untuk membekukan dana Klien dan/atau menolak menerima permintaan penyetoran dan/atau penarikan dari Klien jika dokumen yang diminta tidak diberikan oleh Klien dalam jangka waktu yang ditentukan.
- 3.13.** Dilarang keras berbagi nama kredensial masuk dan/atau kata sandi Klien, serta detail dan informasi kartu kredit/debit, dompet online dengan pihak ketiga mana pun. Klien dengan tegas berjanji untuk mematuhi syarat-syarat ini dan menegaskan pernyataan Klien bahwa kegagalan mematuhi ketentuan yang

dinyatakan dapat mengakibatkan Permintaan pembayaran Klien ditunda, ditolak, dan/atau Ruang Perdagangan Klien, akun dan/atau transaksinya dihentikan dan/atau ditutup secara permanen dengan larangan yang tidak terbatas pada operasi di masa depan dengan Perusahaan dan/atau mitra pembayarannya dan/atau penyedia kartu kredit/debit Klien.

#### **4. HAK ISTIMEWA DAN TANGGUNG JAWAB**

- 4.1.** Perusahaan berhak untuk mengubah Perjanjian ini dengan mengirimkan surat pemberitahuan lima hari sebelum perubahan resmi berlaku efektif.
- 4.2.** Perusahaan dapat meningkatkan persyaratan spread dan margin sesuai dengan Peraturan.
- 4.3.** Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keaktifan atau ketidakaktifan Klien. Informasi yang ditawarkan oleh Perusahaan bersifat umum dalam sifatnya dan bagaimanapun tidak mengandung nasihat untuk tindakan komersial apa pun.
- 4.4.** Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kelalaian terkait yang disebabkan oleh kegagalan dalam saluran koneksi atau masalah internet.
- 4.5.** Klien bertanggung jawab atas keadaan dan keamanan akun perdagangan Klien.
- 4.6.** Klien mempunyai wewenang untuk menandatangani Perjanjian ini, memenuhi persyaratan, memberikan perintah, dan memenuhi komitmen terkait.
- 4.7.** Klien menegaskan bahwa semua informasi yang diberikan saat pendaftaran adalah benar, tepat, dan terkini.
- 4.8.** Klien menegaskan bahwa dana Klien berasal dari sumber yang sah.
- 4.9.** Tindakan yang dilakukan oleh Klien sesuai dengan Perjanjian dan Peraturan tidak melanggar undang-undang, peraturan, dan aturan lain yang diberlakukan pada Klien berdasarkan yurisdiksi Klien dan Perusahaan.
- 4.10.** Perusahaan dapat membatalkan order apa pun atau menutup satu atau lebih posisi Klien kapan saja sesuai dengan harga saat ini jika Klien melanggar klausul 4.7 - 4.9 dalam Perjanjian.
- 4.11.** Perusahaan dapat membatalkan order yang ditangani jika ada kesalahan dealer yang jelas atau terpenuhi sesuai dengan kuota non-pasar.
- 4.12.** Jika ada kesalahan kuota, Perusahaan dapat membatalkan order yang dibuat oleh Klien.
- 4.13.** Perusahaan dapat mengenali operasi di server perdagangan sebagai non-pasar, jika ada alasan objektif atas tindakan tersebut.
- 4.14.** Perusahaan dapat meminta Klien untuk menyampaikan dokumen identitas Klien dan apa pun dokumen lainnya yang relevan sesuai dengan kebijakan Perusahaan dalam format elektronik dan/atau yang disertifikasi.
- 4.15.** Perusahaan dapat memblokir akun Klien yang tidak digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan (termasuk konversi).
- 4.16.** Jika saldo akun perdagangan Klien bernilai nol (0) dan tidak ada perdagangan yang dilakukan dengan akun perdagangan tersebut selama jangka waktu tiga (3) tahun atau lebih, Perusahaan berhak untuk mengarsipkan dan menutup akses ke akun perdagangan

tersebut.

- 4.17.** Jika Klien tidak memiliki satu pun akun perdagangan aktif, Perusahaan dapat mengarsipkan data Klien tersebut dan menutup akses ke Ruang Trader Klien.
- 4.18.** Data dari arsip akun perdagangan Klien disimpan selama lima (5) tahun sejak tanggal akses Klien ke Trader Ruang ditutup dan hanya dapat diakses dengan menghubungi dukungan pelanggan.
- 4.19.** Perusahaan berhak setiap saat dan secara eksklusif melindungi kepentingan hukumnya dan kelancaran layanan yang diberikan, terlepas dari aktivitas dan niat Klien. Oleh karena itu, Perusahaan akan secara sepihak melakukan semua tindakan yang diperlukan dan wajar terhadap masing-masing Klien, yang bertindak bertentangan dengan kepentingan Perusahaan, menggunakan layanan Perusahaan tanpa iktikad baik, mengajukan permohonan Layanan Perusahaan dengan niat buruk, atau melakukan aktivitas buruk saat menggunakan layanan yang disediakan. Perlindungan terhadap kepentingan Perusahaan dapat mengakibatkan, termasuk, namun tidak terbatas pada: (a) sebagian atau penuh memblokir akses ke akun perdagangan/ruang trader/server perdagangan/jenis akun tertentu; (b) pemutusan hubungan kontraktual dengan Klien secara sepihak dan berlaku segera; (c) transisi sepihak dari akun Klien ke server perdagangan yang berbeda.
- 4.20.** Perusahaan berhak secara sepihak

mengakhiri aktivitas perdagangan Klien kapan saja, jika aktivitas tersebut berdampak negatif terhadap: (a) infrastruktur Perusahaan; (b) alat/perangkat/ solusi TI apa pun milik Perusahaan yang ditujukan untuk penyediaan layanan; (c) Klien lain Perusahaan yang menurunkan mutu layanan yang mereka harapkan akan diperoleh.

- 4.21.** Perusahaan, atas kebijaksanaannya sendiri, berhak secara sepihak untuk mengakhiri hubungan kontrak dengan Klien, membatasi sepenuhnya atau sebagian penggunaan Klien lebih lanjut atas layanan tertentu, yang berlaku segera dan tidak memberikan pemberitahuan kepada Klien mengenai hal ini, jika Perusahaan mendeteksi alasan yang objektif dan dapat dibenarkan atas tindakan tersebut. Perusahaan tidak berkewajiban untuk mengungkapkan alasan tersebut kepada Klien.
- 4.22.** Klien menyetujui bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengakhiri akses Klien ke platform perdagangan dan/atau Ruang Trader Klien dan/atau setiap dan semua akun Klien, atau menolak atau membatalkan order apa pun, jika Klien secara sukarela dan/atau secara tidak sengaja mengambil bagian dalam arbitrase yang tidak terkait dengan inefisiensi pasar, termasuk, namun tidak terbatas pada, arbitrase latensi dan arbitrase swap dan/atau tindakan yang bertentangan dengan iktikad baik; dalam keadaan seperti itu, Perusahaan, atas kebijaksanaannya sendiri, dapat menutup Ruang Trader Klien, dan/atau setiap dan semua akun Klien, dan memulihkan kerugian apa pun yang dideritanya akibat

praktik Klien yang dijelaskan di atas.

**4.23.** Klien atau kelompok Klien berjanji untuk tidak menggunakan strategi Perdagangan apa pun yang didasarkan pada kondisi non-pasar, kerentanan yang tidak disengaja, atau kesalahan yang masuk akal dalam kondisi biasa, khusus, atau tambahan atas layanan Perusahaan, kerentanan kuota harga, perangkat lunak, atau perangkat keras apa pun, termasuk, namun tidak terbatas pada, kerentanan Server. Jika terjadi pelanggaran terhadap Klausul ini, Perusahaan berhak untuk membatalkan riwayat transaksi Perdagangan Klien tertentu atau kelompok Klien dan menutup semua posisi kelompok Klien atau Klien yang relevan, dan untuk mengakhiri akun Perdagangan dan/atau Ruang Trader Klien atau masing-masing Klien dalam kelompok Klien yang relevan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

**4.24.** Perusahaan akan membebankan biaya ketidakaktifan bulanan pada Klien, dengan **mengurangkan** dari saldo akun perdagangan yang tidak aktif milik Klien (termasuk akun Pengikut Share4you dan/atau akun Pemimpin Share4you). Biaya ketidakaktifan akan dikenakan jika Klien belum melakukan perdagangan apa pun atau tidak memiliki perdagangan yang aktif saat ini atau belum melakukan operasi saldo apa pun, selama jangka waktu lebih dari 12 (dua belas) bulan, dan dalam hal ini, biaya ketidakaktifan akan dikenakan sebesar 10 USD/10 EUR, atau yang setara dalam mata uang lain, tergantung mata uang akun yang dipilih Klien, dan, setelah 24 (dua puluh empat) bulan, sebesar 20 USD/20 EUR, atau yang setara dalam mata uang lain, tergantung mata uang pilihan akun Klien. Waktu saat biaya ketidakaktifan mulai berlaku dihitung sejak perdagangan terakhir

pada akun perdagangan mana pun milik Klien. Klien akan dikenakan biaya ketidakaktifan dari sisa saldo akun yang positif hingga saldo akun menjadi nol, atau Klien melanjutkan aktivitas di akun mana pun milik Klien. Biaya ini tidak akan dikembalikan. Klien berhak meminta penarikan dana menggunakan sarana penarikan dana yang tersedia. Klien akan diberi tahu satu (1) bulan di muka sebelum penerapan biaya ketidakaktifan. Kegagalan memberi tahu Klien tidak membebaskan Klien dari biaya ketidakaktifan. Akun mana pun yang dikenakan biaya ketidakaktifan akan dianggap dorman dan aksesnya akan dibatasi demi keamanan. Untuk memulihkan akses, Klien disarankan untuk menghubungi Perusahaan melalui email dengan alamat [support@markets4you.com](mailto:support@markets4you.com) atau melalui Obrolan Langsung. Perusahaan dapat meminta Klien untuk memberikan dokumen bukti identitas.

**4.25.** Klien dapat membuka Akun Swap Gratis. Syarat, ketentuan, dan komisi yang terkait dengan Akun Swap Gratis dicantumkan di situs web Perusahaan. Perusahaan memiliki hak untuk mengubah syarat-syarat, ketentuan, dan komisi dengan memuat perubahan yang relevan di situs webnya di bagian "Akun Swap Gratis". Akun yang ada tidak dapat diubah menjadi Akun Swap Gratis.

**4.26.** Jika Klien telah membuka sebuah Akun dengan biaya pemeliharaan perdagangan – Akun Swap Gratis, Swap (biaya swap) tidak akan dikreditkan/didebit, namun Klien akan dikenakan biaya komisi tertentu untuk transfer posisi lewat tengah malam. Tabel komisi lengkap tersedia di situs web Perusahaan, bagian "Akun Swap Gratis".

4.27. Jika saldo Akun Swap Gratis Klien adalah nol (0) dan tidak ada aktivitas perdagangan yang dilakukan dengan Akun ini selama jangka waktu enam (6) bulan atau lebih, Perusahaan berhak mengubah jenis Akun ini menjadi Akun biasa dan menerapkan Swap (biaya Swap).

4.28. Perusahaan berhak untuk mencabut status Swap Gratis pada Akun Swap Gratis secara sepihak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu jika Klien bertindak bertentangan dengan Perjanjian ini, kepentingan sah Perusahaan, dan/atau bertindak dengan iktikad yang tidak baik. Jika status Swap Gratis suatu Akun dibatalkan, Perusahaan mempunyai hak, sesuai dengan -kebijaksanaan sendiri untuk:

(i) secara surut memulihkan semua biaya Swap, bunga, biaya, pengeluaran dan/atau sejenisnya dari Klien, (ii) untuk membatalkan perdagangan apa pun yang dilakukan Klien dengan menggunakan Akun Swap Gratis yang dimaksud, dan (iii) untuk membatalkan segala keuntungan atau kerugian terkait, yang seharusnya diterima oleh Klien dari atau dibayarkan kepada Perusahaan, sebagaimana yang mungkin terjadi, jika Akun yang dimaksud tidak pernah diberikan status Swap Gratis.

4.29. Semua risiko (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, risiko kerugian finansial), yang terkait dengan penghapusan status Swap Gratis pada Akun Swap Gratis Swap Gratis pada Akun Swap Gratis dari Akun tertentu, menjadi tanggungan Klien.

## 5. ADMINISTRASI KLAIM DAN

### SENGKETA

5.1. Klaim atas kehilangan keuntungan tidak akan dipertimbangkan.

5.2. Perusahaan tidak menerima dan/atau memberikan ganti rugi atas tuntutan kerusakan moral.

5.3. Semua klaim harus dikirimkan ke [complaints@markets4you.com](mailto:complaints@markets4you.com), selambat-lambatnya dalam satu hari sejak hari tanda terima Konfirmasi harian.

5.4. Jangka waktu pertimbangan klaim tidak lebih dari 15 hari kerja.

5.5. Jika situasi sengketa tidak dijelaskan dalam Perjanjian, Peraturan, atau Pemberitahuan Risiko, Perusahaan akan menyelesaikan masalah tersebut sesuai dengan praktik bisnis terbaiknya.

5.6. Semua sengketa harus diselesaikan secara damai. Jika hal tersebut tidak memungkinkan, Klien dapat mengajukan permohonan kepada Financial Commission untuk penyelesaian sengketa.

5.7. Perjanjian ini diatur oleh undang-undang dan peraturan St. Vincent dan Grenadines.



